

KREDĪTA LĪGUMA VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1. TERMINI

- Kredīta līguma vispārīgajos noteikumos (**Vispārīgie noteikumi**) izmantotajiem terminiem ir šāda nozīme:
- 1.1. **Anuitāte** ir nosacījums Atmaksas grafika sagatavošanā, saskaņā ar kuru Kredītaņēmēja Kredīta ikmēneša atmaksa (ieskaitot Kredīta pamatsummas un Procentu atmaksu) ir vienāda visam Kredīta atmaksas termiņam, izņemot pirmo vai pēdējo maksājumu, kas atšķiras noapaļošanas dēļ.
 - 1.2. **Atmaksas grafiks** ir Kredīta un citu summu atmaksas grafiks, kas pievienots Kredīta līguma pielikumā.
 - 1.3. **Birojs** ir vieta Kreditora adresē, kur Kreditors sniedz savus pakalpojumus.
 - 1.4. **Cenrādis** ir Kreditora sniegto pakalpojumu cenrādis, kas publicēts Mājas lapā.
 - 1.5. **Darba diena** ir katra darba diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot valsts svētku dienas un citas dienas, kuras Latvijā netiek uzskatītas par darba dienām.
 - 1.6. **Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas veidlapa** - saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 25.10.2016. noteikumiem Nr.691 „Noteikumi par patērētāja kredītēšanu” 3. pielikumā apstiprināta standarta veidlapa svarīgākās informācijas sniegšanai Kredītaņēmējam pirms līguma noslēgšanas, lai Kredītaņēmējs spētu salīdzināt dažādus kredītpakalpojumu piedāvājumus kredīta izsniegšanai gan Latvijas Republikā, gan ārzemēs. Eiropas patēriņa kredīta standartinformācijas veidlapa ir pievienota Kredīta līgumam kā pielikums.
 - 1.7. **Fiksētā pamatsumma** ir nosacījums Atmaksas grafika sagatavošanā, saskaņā ar kuru Kredītaņēmēja Kredīta ikmēneša atmaksa (ieskaitot Kredīta pamatsummas un Procentu atmaksu) ietver Kredīta pamatsummas ikmēneša atmaksu vienādā apmērā katru mēnesi.
 - 1.8. **Galīgā norēķina diena** ir Kredīta atmaksas termiņa pēdējā diena, kad Kredītaņēmējam, atbilstoši Kredīta līguma noteikumiem, jāveic visa Kredīta, Procentu un citu ar Kredīta līgumu pielīgtu maksājumu atmaksa.
 - 1.9. **Galvojums** ir pienākums, ko uzņēmies trešā persona (galvotājs) uz galvojuma līguma pamata, kopā ar Kredītaņēmēju kopīgi un atsevišķi atbildēt Kreditoram par Kredītaņēmēja no Kredīta līguma izrietošo saistību izpildi.
 - 1.10. **GPL (Gada Procentu likme)** - Kredīta kopējās izmaksas Kredītaņēmējam, kas izteiktas gada procentos no Kredīta kopējās summas, kas tiek aprēķināts saskaņā ar Latvijas Republikas Ministru kabineta 25.10.2016. noteikumiem Nr.691 „Noteikumi par patērētāja kredītēšanu”.
 - 1.11. **Klienta pašapkalpošanās viete** - Kredītaņēmēja, kā Kreditora klienta, pakalpojumu lietotāja, konts, kas ir ierobežotas piekļuves vide Kreditora Mājas lapā, kurā Kredītaņēmējs var reģistrēties kā lietotājs, identificēt sevi, iesniegt kredīta un citus pieteikumus un veikt citas darbības.
 - 1.12. **Kopējā maksājumu summa** ir kopējā maksājumu summa, ko Kredītaņēmējs veic Kreditoram kā Kredīta atmaksu, sedzot Kredīta kopējās izmaksas.
 - 1.13. **Kreditors** ir AS Fresh Finance, Reģ. Nr. 40103912862, juridiskā adrese - Akmeņu iela 14, LV-1048, Rīga, Latvija.
 - 1.14. **Kredīta apkalpošanas maksa** ir maksa par Kredīta (līguma) apkalpošanu, par kuru Puses vienojušās Speciālajos noteikumos, un kas tiek iekļauta ikmēneša kārtējos maksājumos saskaņā ar Atmaksas grafiku.
 - 1.15. **Kredīta kopējās izmaksas** ir maksājumu kopsumma, kas Kredītaņēmējam jāmaksā saskaņā ar Kredīta līgumu, kas tiek aprēķinātas no brīža, kad Kredīta līgums ticis noslēgts, pieņemot, ka Kredīta līgums paliek spēkā tajā atrunātajā termiņā, un Puses izpilda savas no Kredīta līguma izrietošās saistības noteiktajos termiņos.

- 1.16. **Kredīta līgums** ir starp Pusēm noslēgts Kredīta līgums, kas satur tā Speciālos noteikumus, Vispārīgos noteikumus, Atmaksas grafiku, pielikumus un grozījumus (ja tādi pielikti).
- 1.17. **Kredīta noformēšanas maksa** ir vienreizēja maksa, ko Kredītaņēmējs maksā par Kredīta līguma noformēšanu.
- 1.18. **Kredītaņēmējs** ir fiziska persona, kas noslēgusi Kredīta līgumu ar Kreditoru.
- 1.19. **Kredīts** ir kredīta summa, kas norādīta Speciālajos noteikumos.
- 1.20. **Mājas lapa** ir Kreditora vietne tīmeklī, kas atrodas www.punkfinance.lv.
- 1.21. **Nokavējuma procenti** ir procenti, kas Kredītaņēmējam ir jāmaksā Kreditoram par nokavētu finanšu saistību (izņemot Procentu) apmaksu par katru nokavēto dienu.
- 1.22. **Papildu noteikumi** ir noteikumi par Kreditora papildu maksas pakalpojumu izmantošanu, kas norādīti Cenrādī.
- 1.23. **Paziņojums par privātumu** ir dokuments, kurā noteikts kā Kreditors apstrādā (piemēram, apkopo, izmanto, izpauž, glabā, nodod un dzēš) Kredītaņēmēja personas datus un sniedz informāciju Kredītaņēmējam par viņa kā datu subjekta tiesībām.
- 1.24. **Procenti** ir maksa par naudas līdzekļu izmantošanu, par kuru Puses vienojušās Speciālajos noteikumos.
- 1.25. **Puse** un **Puses** ir Kreditors un Kredītaņēmējs kopā vai atsevišķi.
- 1.26. **Speciālie noteikumi** veido būtisku Kredīta līguma sastāvdaļu, kurā iekļauti Kredīta līguma galvenie noteikumi un nosacījumi, ieskaitot Kredīta summu, nosacījumus, kas regulē Kredīta saņemšanu, Procentu likmi, citas Kreditoram veicamās maksas.
- 1.27. **Vispārīgie noteikumi** - Kredīta līguma vispārīgie noteikumi, kas sniedz skaidrojumu par Speciālajos noteikumos norādīto informāciju, kā arī šajā Kredīta līgumā noteikto saistību starp Pusēm izpildi.

2. KREDĪTA NĒMĒJA APLIECINĀJUMI

- 2.1. Noslēdzot Kredīta līgumu, Kredītaņēmējs apliecina, ka:
 - 2.1.1. ir Latvijas Republikas pilsonis un/vai persona, kas pastāvīgi uzturas Latvijā Republikā;
 - 2.1.2. ir rīcībspējīga persona;
 - 2.1.3. ir saņēmis Kreditora paziņojumu par tiesībām visā Kredīta līguma spēkā esamības laikā saņemt Kredīta līguma un Atmaksas grafika bezmaksas kopijas, un piekrist Atmaksas grafikam;
 - 2.1.4. ir saņēmis brīdinājumu no Kreditora, ka no Kredīta līguma izrietošo maksājuma saistību neizpildei var būt nopietnas sekas un tā var apgrūtināt papildus kredīta saņemšanu no Kreditora un/vai citiem kredītu devējiem;
 - 2.1.5. Kredītaņēmējs pilnībā apzinās savu finansiālo situāciju, kas ļauj Kredītaņēmējam pildīt Kredīta līguma noteikumus un nosacījumus (ieskaitot termiņu ievērošanu);
 - 2.1.6. neslēdz Kredīta līgumu narkotiku, alkohola vai citu psihotropo vielu ietekmē;
 - 2.1.7. neslēdz Kredīta līgumu kļūdas, maldu, draudu vai vardarbības ietekmē.

3. GALVOJUMS

- 3.1. Speciālajos noteikumos Puses var vienetos par Galvojuma nepieciešamību, lai nodrošinātu Kredītaņēmēja no Kredīta līguma izrietošo saistību izpildi pret Kreditoru.
- 3.2. Pirms Galvojuma pieņemšanas Kreditors novērtē tā piemērotību, t.i., Galvotāja kredīspēju, par kuru Kredītaņēmējs aņemas iesniegt Kreditora pieprasīto informāciju, apliecinājumus un dokumentus.
- 3.3. Galvojuma līgums tiek noslēgts ar tādiem noteikumiem un nosacījumiem, kuri ir pieņemami Kreditoram.

4. KREDĪTA LĪGUMA NOSLĒGŠANA UN GROZĪŠANA

- 4.1. Kredīta līgums tiek uzskatīts par noslēgtu, kad abas Puses to ir parakstījušas pašrocīgi vai elektroniski, un kad Kredītors ir saņēmis abu Pušu parakstītu Kredīta līgumu.
- 4.2. Kredīta līguma Speciālos noteikumus var grozīt, tikai Pusēm, savstarpēji vienojoties. Pēc Speciālo noteikumu grozīšanas, Kredītors, izsniedz Kredītaņēmējam Kredīta līguma grozīto eksemplāru Klienta pašapkalpošanās vietnē vai klātienē Birojā, vai nosūtot to Kredītaņēmējam pa pastu vai ar kurjeru uz Speciālajos noteikumos norādīto adresi.
- 4.3. Kredītors ir tiesīgs vienpusēji grozīt Vispārīgos noteikumus, Cenrādi un Paziņojumu par privātumu, ja tas nepieciešams, lai nodrošinātu to atbilstību normatīvo aktu prasībām. Par plānotajiem grozījumiem Kredītors iepriekš rakstiskā formātā informē Kredītaņēmēju par paredzamajiem grozījumiem un izmaiņām un to spēkā stāšanās dienu, publicējot informāciju Mājas lapā, Klienta pašapkalpošanās vietnē vai Birojā. Grozītie noteikumi un nosacījumi stājas spēkā pēc to publicēšanas Mājas lapā. Ja Kredītaņēmējs nepiekrīt grozījumiem, tam ir tiesības nekavējoties atkāpties no Kredīta līguma, iesniedzot Kredītoram iesniegumu rakstiskā formātā.

5. KREDĪTA NĒMĒJA PIENĀKUMS INFORMĒT KREDĪTORU

- 5.1. Kredītaņēmējs nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) Darba dienu laikā pēc attiecīgo notikumu iestāšanās, paziņo Kredītoram par:
 - 5.1.1. izmaiņām Kredītoram paziņotajā informācijā, ieskaitot izmaiņām kontaktinformācijā, saistībās un/vai ienākumos; notikumiem, kas samazina vai var samazināt Kredītaņēmēja kredītpēju un/vai Kredītaņēmēja spēju pildīt Kredīta līguma noteikumus un nosacījumus, ieskaitot, piemēram, piespiedu piedziņas uzsākšanu, maksātnespēju, atbrīvojumu no parādiem un/vai citiem līdzīgiem procesiem pret Kredītaņēmēju, un par brīdinājuma izsniegšanu par šādas tiesvedības uzsākšanu pret Kredītaņēmēju vai brīdinājumu par tā plānotu uzsākšanu;
 - 5.1.3. Galvotāja kredītpējas samazināšanās;
 - 5.1.4. apdraudējumu, ka trešā persona ļaunprātīgi izmanto Kredītaņēmēja identifikācijas līdzekļus;
 - 5.1.5. Kredītaņēmēja identificēšanai izmantotā dokumenta derīguma termiņa beigām un par tā zādzību vai nozaudēšanu.
- 5.2. Kredītaņēmējs pilda Kredīta līguma 5.1. punkta apakšpunktos noteiktās saistības rakstiskā formātā, t.i., nosūta attiecīgo informāciju Kredītoram pa pastu vai e-pastu, vai ar Klienta pašapkalpošanās vietnes starpniecību.
- 5.3. Kredītors var pajauties uz tā rīcībā esošās informācijas pareizību, precizitāti, aktualitāti un pilnīgumu līdz brīdim, kad Kredītaņēmējs nav paziņojis Kredītoram par izmaiņām informācijā.

6. KREDĪTA IZMAKSA UN PRIEKŠNOTEIKUMI TĀ IZMAKSĀI

- 6.1. Ja Speciālajos noteikumos nav noteikts citādi, Kredītors izsniedz pilnu Kredīta summu Kredītaņēmējam, pārskaitot to uz Kredītaņēmēja bankas kontu, 2 (divu) Darba dienu laikā no brīža, kad Kredīta līgums tiek noslēgts saskaņā ar Kredīta līguma 4.1. punktu vai tiek sniegts Galvojums saskaņā ar Kredīta līguma 3. punktu atkarībā no tā, kurš no augstāk minētajiem notikumiem notiek vēlāk.
- 6.2. Kredītoram ir tiesības atteikt Kredīta izmaksu, ja šādas tiesības ir noteiktas piemērojamajos normatīvajos aktos, Kredītaņēmējs ir sniedzis Kredītoram nepareizu informāciju un/vai ir mainījušies svarīgi apstākļi, kas bija par pamatu Kredīta līguma noslēgšanai, piemēram, Kredītaņēmēja kredītpēja ir samazinājusies.

7. KREDĪTA ATMAKSA

- 7.1. Kredītaņēmējs atmaksā Kredītu saskaņā ar Atmaksas grafiku un Kredīta līguma 13.1. un 13.2. punktiem.

8. KREDĪTA NĒMĒJA TIESĪBAS VEIKT KREDĪTA PIRMSTERMIŅĀ ATMAKSAU

- 8.1. Kredītaņēmējam ir tiesības izpildīt saistības, kas izriet no Kredīta līguma, pirms noteiktā termiņa, daļēji vai pilnībā, samaksājot Kredītoram attiecīgo summu saskaņā ar Kredīta līguma 13.1. un 13.2. punktiem. Visā Kredīta līguma spēkā esamības laikā Kredītaņēmējam ir tiesības pēc pieprasījuma jebkurā laikā no Kredītoram saņemt bezmaksas informāciju par Kredītaņēmēja saistību apmēru un Atmaksas grafiku papīra formātā vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju, un Kredītaņēmējs apņemas šīs tiesības izmantot godprātīgi un saprātīgi. Kredīta līgums tiek izbeigts tikai tad, kad pilnībā tiek veikta visu Kredītoram pienākošos maksājumu apmaksā.
- 8.2. Kad Kredītaņēmējs izmanto tiesības veikt Kredīta pirmstermiņa atmaksu, Kredītaņēmējs nemaksā Kredītoram Procentus un citus izdevumus par periodu, kad Kredīts netiks izmantots.

9. PROCENTU APRĒĶINS UN APMAKSA

- 9.1. Kredītors aprēķina, un Kredītaņēmējs maksā Procentus par Kredīta izmantošanu.
- 9.2. Aprēķinot Procentus, Kredītors ievēro šādus principus:
 - 9.2.1. Procenti tiek aprēķināti, pamatojoties uz Procentu likmi, kas noteikta Speciālajos noteikumos, par neatmaksāto Kredīta summu;
 - 9.2.2. Procenti tiek aprēķināti par katru dienu, ņemot vērā faktisko dienu skaitu attiecīgajā kalendārā mēnesī, un pieņemot, ka kalendārā gadā ir 360 (trīs simti sešdesmit) dienas;
 - 9.2.3. Procenti tiek aprēķināti no datuma (ieskaitot), kad Kredīts tika izmaksāts Kredītaņēmējam, līdz Kredīta atmaksas datumam (ieskaitot), kas tiek uzskatīts par Procentu aprēķināšanas beigu datumu.
- 9.3. Kredītaņēmējs maksā Procentus saskaņā ar Atmaksas grafiku un Kredīta līguma 13.1. un 13.2. punktiem.
- 9.4. Kredīta kopējās izmaksas atbilst Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajiem ierobežojumiem, un GPL ir noteikta Kredīta līguma pielikumā Eiropas patēriņa kredīta standarta informācijas veidlapā sadaļā "Gada procentu likme".

10. KREDĪTA APKALPOŠANAS MAKSAS APRĒĶINS UN APMAKSA

- 10.1. Kredītors aprēķina, un Kredītaņēmējs maksā Kredīta apkalpošanas maksu. Kredītaņēmējs maksā Kredīta apkalpošanas maksu saskaņā ar Atmaksas grafiku un Kredīta līguma 13.1. un 13.2. punktiem.

11. NOKAVĒJUMA PROCENTU APRĒĶINS UN APMAKSA

- 11.1. Par kavētu maksājuma saistību izpildi (izņemot Procentu samaksu) Kredītoram ir tiesības aprēķināt un pieprasīt, un Kredītaņēmējam ir pienākums maksāt Nokavējuma procentus.
- 11.2. Nokavējuma procenti tiek aprēķināti katru dienu, sākot no datuma (ieskaitot), kas seko datumam, kad bija pienākums veikt maksājumu, līdz datumam (ieskaitot), kurā nokavētā maksājuma saistība tiek pilnībā izpildīta, kas tiek uzskatīts par beigu datumu Nokavējuma procentu aprēķināšanai.
- 11.3. Kredītaņēmējs maksā Nokavējuma procentus saskaņā ar atgādinājumu, kas saņemts no Kredītoram. Nokavējuma procenti tiek maksāti saskaņā ar Kredīta līguma 13.1. un 13.2. punktiem.

12. CITAS MAKSAS UN IZDEVUMI

- 12.1. Kredītaņēmējs maksā Kredītoram Kredīta noformēšanas maksu Speciālajos noteikumos norādītajā apmērā. Kredītaņēmējs maksā Kredītoram par jebkura Kredītoram maksas pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar Cenrādi, kas bija spēkā brīdī, kad tika izmantots papildu pakalpojums, saskaņā ar Papildu noteikumiem, kas piemērojami šādam papildu pakalpojumam. Ja Papildu noteikumos nav noteikts

- citādi, Kredītaņēmējs maksā Kredītoram maksu ne vēlāk kā kopā ar nākamo kārtējo maksājumu saskaņā ar Atmaksas grafiku.
- 12.2. Maksas un izdevumi, kas maksājami saskaņā ar Kredīta līguma 12. punktu, tiek maksāti saskaņā ar Kredīta līguma 13.1. un 13.2. punktiem.
- 13. MAKSĀJUMU IZPILDE UN APRĒĶINS**
- 13.1. Kredītaņēmējs pilda maksājuma saistības, pārskaitot attiecīgo summu uz Kredītoram bankas kontu, vienmēr izmantojot paša Kredītaņēmēja personīgo atsauces numuru, kas ir Speciālajos noteikumos norādītais Kredītaņēmēja atsauces numurs, Kredītoram bankas konta numuru un citus nepieciešamos rekvizītus, kas publicēti Mājas lapā.
- 13.2. Kredītaņēmējs veic maksājumus eiro valūtā. Ja Kredītaņēmējs pilda maksājumus citā valūtā, Kredītors pārreķina summu eiro, izmantojot eiro kursu, kas publicēts Latvijas Bankas mājas lapā. Ar konvertāciju saistītos izdevumus sedz Kredītaņēmējs.
- 13.3. Gadījumā, ja Kredīta maksājuma datums iekrīt Latvijas Republikā noteiktajā brīvdienā vai svētku dienā, Kredītaņēmējs veic maksājumu nākamajā Darba dienā pēc attiecīgā maksājuma datuma.
- 13.4. Kredītaņēmēja maksājuma saistības, kas izriet no Kredīta līguma, tiek uzskatītas par izpildītām brīdī, kad atbilstošās naudas summas ir pārskaitītas un saņemtas Kredītoram bankas kontā saskaņā ar Kredīta līguma 13.1. punktu, un Kredītaņēmējs ir izmantojis pareizo atsauces numuru un rekvizītus. Kredītoram ir tiesības uzskatīt Kredītaņēmēja saistības, kas izpildītas saskaņā ar iepriekšminētajiem principiem, par izpildītām arī tad, ja nav norādīts pareizais atsauces numurs, bet maksājumu var identificēt un attiecināt citos veidos.
- 13.5. Ja Kredītaņēmējs samaksā Kredītoram summu, kas nav pietiekama, lai izpildītu visas maksājuma saistības, kuru termiņš ir iestājies, maksājumus ieskaita šādā secībā: pirmkārt, sedzot Procentus, kuru termiņš ir iestājies; tad, sedzot Nokavējuma procentus, kuru termiņš ir iestājies; tad, sedzot galveno parādu (Kredīta pamatsummu), kura termiņš ir nokavēts; un pēc tam sedzot citas saistības, kuru termiņš ir iestājies.
- 14. MAKSĀJUMU KAVĒŠANA, AR TO SAISTĪTIE IZDEVUMI UN ŠĀDU IZDEVUMU PIEDZĪŠANA**
- 14.1. Ja Kredītaņēmējs kavē Atmaksas grafikā noteikto maksājumu vai jebkuru citu maksājuma saistību izpildi, Kredītors informē Kredītaņēmēju par kavējumu:
- 14.2. Kredītoram ir tiesības atgūt summas, kas Kredītaņēmējam jāmaksā saskaņā ar Kredīta līgumu, veicot parādu piedziņu ārpusstiesas kārtībā, un Kredītaņēmējam ir pienākums atļūdzināt izdevumus, kas radušies piedziņas procesa rezultātā saskaņā ar piemērojamos normatīvajos aktos noteikto kārtību un apmēru.
- 14.3. Kredītoram ir tiesības atgūt faktiskos parādu piedziņas izdevumus civilprocesā noteiktajā kārtībā.
- 14.4. Ja Kredītaņēmējs kavē Atmaksas grafikā norādīto maksājumu vairāk nekā par 30 (trīsdesmit) dienām, Kredītoram ir tiesības:
- 14.4.1. nodot parādu piedziņu trešajām personām un paziņot trešajām personām, kuras uztur parādnieku datu bāzes, par maksājuma pienākuma neizpildi atbilstoši prasībām, kas piemērojamas informācijas izpaušanai par maksājuma saistību neizpildi;
- 14.4.2. izpaust informāciju par Kredītaņēmēja parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējam vai personai, kurai Kredītors vēlas nodot no Kredīta līguma izrietošo prasījumu, kā arī maksājuma saistību neizpildes reģistram, vai citai līdzvērtīgai personai ar mērķi padarīt šādu informāciju pieejamu parādnieku datu bāzē, kas pieejama publiski vai ierobežotam personu lokam.
- 15. KREDĪTA NĒMĒJA TIESĪBAS ATKĀPTIES NO KREDĪTA**

LĪGUMA

- 15.1. Ja Kredīta līgums ir noslēgts attālināti (distances līgums), Kredītaņēmējam ir tiesības atkāpties no Kredīta līguma 14 (četrpadsmit) dienu laikā, nenorādot iemeslu. Iepriekš minētais termiņš tiek skaitīts no Kredīta līguma noslēgšanas brīža vai no dienas, kad Kredītaņēmējs ir saņēmis Kredīta līguma eksemplāru, ja tas noticis vēlāk.
- 15.2. Lai Kredītaņēmējs izmantotu tiesības atkāpties no Kredīta līguma, Kredītaņēmējs iesniedz Kredītoram paziņojumu par atkāpšanos no Kredīta līguma rakstiskā formātā. Paziņojums jāiesniedz, nosūtot to uz Kredītoram pasta vai e-pasta adresi pirms Kredīta līguma 15.1. punktā noteiktā termiņa beigām. Paziņojumā jānorāda vismaz šāda informācija: Kredītaņēmēja vārds, uzvārds, personas kods un kontaktinformācija; Kredīta līguma numurs, no kura Kredītaņēmējs atkāpjas; Kredītaņēmēja paziņojums par atkāpšanos no Kredīta līguma; paziņojuma sagatavošanas datums; Kredītaņēmēja pašrocīgs paraksts vai elektroniskais paraksts.
- 15.3. Lai atkāptos no Kredīta līguma, Kredītaņēmējam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā pēc paziņojuma par atkāpšanos no Kredīta līguma iesniegšanas, ir jāatmaksā Kredītoram Kredīta summa, Procenti un Kredīta apkalpošanas maksa, kas aprēķināta par periodu no Kredīta izmaksas līdz Kredīta pilnīgai atmaksai, un citas maksas, ko Kredītors sedzis, pamatojoties uz darījuma attiecībām, kas izriet no Kredīta līguma. Ja Kredītaņēmējs nav samaksājis summas noteiktajā laikā, tiek uzskatīts, ka Kredītaņēmējs nav atkāpies no Kredīta līguma.
- 16. KREDĪTORA TIESĪBAS ATKĀPTIES NO KREDĪTA LĪGUMA**
- 16.1. Ja Kredītaņēmējs nepilda vai nepienācīgi pilda savas no Kredīta līguma izrietošās saistības, Kredītoram, tajā skaitā, bet ne tikai, ir tiesības atkāpties no Kredīta līguma, kā arī prasīt neatmaksātā Kredīta, Procentu, Nokavējuma procentu, ja tādi aprēķināti, samaksu 21 (divdesmit viens) dienas laikā no brīdinājuma nosūtīšanas dienas:
- 16.1.1. Kredītaņēmējs ilgāk par 60 (sešdesmit) dienām kavē kādu ar Kredīta līgumu pielīgtā maksājuma samaksu,
- 16.1.2. tiesa ir pasludinājusi Kredītaņēmēju par maksātnespējīgu,
- 16.1.3. Kredītaņēmējs ir sniedzis Kredītoram nepatiesu informāciju,
- 16.1.4. Kredītors nebija spējīgs precīzi novērtēt Kredītaņēmēja kredītspēju, jo Kredītaņēmējs apzināti neiesniedza Kredītoram informāciju, kas nepieciešama pareizai kredītspējas novērtēšanai, un/vai viltoja Kredītoram iesniegto informāciju,
- 16.1.5. Kredītaņēmēja maksātspēja ir ievērojami samazinājusies,
- 16.1.6. neskatoties uz Kredītoram pieprasījumu, kas iesniegts rakstiskā formātā, Kredītaņēmējs noteiktajā termiņā neiesniedz Kredītoram informāciju, kas nepieciešama, lai Kredītors spētu pildīt tā no piemērojamiem normatīvajiem aktiem izrietošos pienākumus,
- 16.1.7. Kredītaņēmējs būtiski pārkāpj citas saistības, kas nav maksājuma saistības un kas izriet no Kredīta līguma, un nav izpildījis šīs saistības Kredītoram noteiktā saprātīgā papildu termiņā,
- 16.1.8. Galvotāja maksātspēja ir ievērojami samazinājusies;
- 16.1.9. tiesības atkāpties no Kredīta līguma izriet no piemērojamiem normatīvajiem aktiem.
- 16.2. Ja Kredītors atkāpjas no Kredīta līguma, kopējā maksājuma summa, kas Kredītaņēmējam jāveic kā Kredīta maksa un Kredīta kopējo izmaksu segšana, tiek samazināta par Procentiem, Kredīta apkalpošanas maksu un Kredītaņēmēja izdevumiem par laika periodu, kad Kredīts netiks izmantots.
- 17. TIESĪBU, KAS IZRIET NO KREDĪTA LĪGUMA, NODOŠANA**

- (CEDĒŠANA) UN IEKĪLĀŠANA**
- 17.1. Kreditoram ir tiesības nodot (cedēt) un iekļāt prasījumus pret Kredītaņēmēju, kas izriet no Kredīta līguma, bez Kredītaņēmēja piekrišanas.
- 18. KREDĪTA ŅĒMĒJA PERSONAS DATU APSTRĀDE**
- 18.1. Kreditors apstrādā Kredītaņēmēja personas datus saskaņā ar Paziņojumu par privātumu un piemērojamiem normatīvajiem aktiem datu aizsardzības jomā. Plašāka informācija, tostarp Paziņojums par privātumu, ir pieejama Mājas lapā un Birojā.
- 19. ATBILDĪBA UN TĀS IEROBEŽOJUMI**
- 19.1. Puse ir atbildīga par otram Pusei nodarītajiem zaudējumiem (ieskaitot visus otras Puses izdevumus), kas radušies otram Pusei nepildot vai nepienācīgi pildot no Kredīta līguma izrietošās saistības.
- 19.2. Puse nav atbildīga par otram Pusei nodarītajiem zaudējumiem, kas radušies nepildot vai nepienācīgi pildot no Kredīta līguma izrietošās saistības, ja to izraisījis nepārvaramas varas apstākļi, t.i., ārkārtas notikums, kuru Puse nevarēja ietekmēt, paredzēt vai novērst, neradot nepamatotus izdevumus. Puse paziņo otram Pusei par šādiem nepārvaramas varas apstākļiem un to izbeigšanos nekavējoties un veic visus nepieciešamos pasākumus, lai novērstu zaudējumu rašanos otram Pusei.
- 19.3. Puse nav atbildīga par otram Pusei nodarītajiem zaudējumiem, kas radušies nepildot vai nepienācīgi pildot no Kredīta līguma izrietošās saistības, ja Puse no Kredīta līguma izrietošo saistību izpildes gaitā pārkāptu likumus. Kreditors neatbild par kļūdām, kas radušās interneta savienojuma vai pakalpojumu pārtraukuma rezultātā un kas rada netiešus vai vēlākus zaudējumus.
- 20. PIEMĒROJAMIE NORMATĪVIE AKTI, STRĪDU RISINĀŠANA UN JURISDIKCIJA**
- 20.1. Pušu tiesiskās attiecības regulē Latvijas Republikas normatīvie akti.
- 20.2. Puses to starpā radušos strīdus, pirmkārt, cenšas risināt sarunu ceļā. Kredītaņēmējs iesniedz Kreditoram prasību vai sūdzību, kas izriet no vai ir saistīta ar Kredīta līgumu, rakstiskā formātā, kurā Kredītaņēmējs norāda apstākļus, kas ir prasības vai sūdzības pamatā, un atsaucas uz darbību vai dokumentu (piemēram, Kredīta līgumu), attiecībā uz kuru tiek iesniegta prasība vai sūdzība. Sūdzību izskatīšanas procedūra ir pieejama Mājas lapā.
- 20.3. Ja vienošanās netiek panākta, Kredītaņēmējam ir tiesības vērsties:
- 20.3.1. Patērētāju tiesību aizsardzības centrā, Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010, kas veic Kredītaņēmēja kā patērētāja tiesību uzraudzību;
- 20.3.2. pie patērētāju ārpustiesas strīdu risinātāja - biedrībā „Latvijas Alternatīvo finanšu pakalpojumu asociācija”, Vaļņu ielā 5/1, Rīgā, LV-1050, www.lafpa.lv;
- 20.3.3. Patērētāju strīdu risināšanas komisijā (Patērētāju tiesību aizsardzības centrā), Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010, ja strīds neatbilst nevienam no Patērētāju tiesību aizsardzības likuma 26.³panta 5.daļā paredzētajiem izņēmumiem;
- 20.3.4. tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 20.4. Kredītaņēmējs piekrīt, ka gadījumā, ja Kredītaņēmējs pēc Kredīta līguma noslēgšanas nolemj pārcelties uz dzīvi ārzemēs vai pārcelt tur savu uzņēmējdarbības vietu, dzīvesvietu vai juridisko adresi, vai ja Kredītaņēmēja uzņēmējdarbības vieta, dzīvesvieta vai juridiskā adrese nav zināma Kreditoram prasības iesniegšanas brīdī, no Kredīta līguma izrietošie strīdi tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās.
- 21. PRASĪBAS INFORMĀCIJAI UN DOKUMENTIEM**
- 21.1. Kredītaņēmējs aņemas Kreditoram iesniegt pareizu, precīzu un atjauninātu informāciju un dokumentus.
- Kreditoram ir tiesības pajauties uz sniegtās informācijas un dokumentu pareizību, precizitāti, aktualitāti un patiesumu. Šaubu gadījumā Kreditors var pieprasīt, lai Kredītaņēmējs iesniedz papildu informāciju un dokumentus un/vai sniedz papildu apliecinājumus un garantijas un/vai atsakās no darījuma vai operācijas.
- 21.2. Kredītaņēmējs aņemas iesniegt informāciju un dokumentus latviešu valodā. Dokumentus svešvalodā Kredītaņēmējs iesniedz Kreditoram kopā ar dokumentu tulkojumu latviešu valodā, ko apliecinājis tulks vai notārs.
- 21.3. Kredītaņēmējs aņemas iesniegt Kreditoram visu informāciju un dokumentus, uz kuriem Kreditoram var būt leģitīmas intereses, neatkarīgi no tā, vai Kreditors ir pieprasījis to iesniegšanu.
- 21.4. Ja Kreditors nav atļāvis Kredītaņēmējam iesniegt dokumentus citā veidā, Kredītaņēmējs iesniedz dokumentu oriģinālus vai iesniedz to kopijas, kuras apliecinātas notariāli vai līdzvērtīgā veidā. Kreditoram ir tiesības pieprasīt, lai ārvalstīs izdotie dokumenti tiktu legalizēti vai apostilizēti, ja starptautiskie līgumi neparedz savādāk.
- 22. PAZIŅOJUMU IESNIEGŠANA**
- 22.1. Puse iesniedz otram Pusei paziņojumu, kas rada tiesiskas sekas, latviešu valodā rakstiskā formātā. Paziņojumu, kas nerada tiesiskas sekas, otram Pusei var iesniegt arī citā veidā (piemēram, pa tālruni). Paziņojumam, kas ar Klienta profila starpniecību iesniegts otram Pusei, ir tāds pats juridiskais spēks kā paziņojumam, kas iesniegts rakstiskā formātā.
- 22.2. Lai iesniegtu paziņojumu, kas rada tiesiskas sekas, Kreditors izmanto kontakttinformāciju, kas norādīta Speciālajos noteikumos vai ko Kredītaņēmējs ir paziņojis vēlāk rakstiskā formātā. Lai iesniegtu paziņojumu, kas rada tiesiskas sekas, Kredītaņēmējs izmanto Mājas lapā publicēto Kreditora kontakttinformāciju. Kamēr Puse nav rakstiskā formātā paziņojusi par izmaiņām tās kontakttinformācijā, otra Puse var pajauties uz pēdējās paziņotās kontakttinformācijas pareizību.
- 22.3. Ja paziņojums ir nosūtīts otram Pusei, izmantojot kontakttinformāciju, kas norādīta Kredīta līguma 22.2. punktā, paziņojums tiek uzskatīts par iesniegtu: pret parakstu izsniegšanas brīdī; ierakstītā vēstulē 7. (septītajā) dienā pēc tā nosūtīšanas; vai pa e-pastu vai izmantojot Klienta pašapkalpošanās vienti nākamajā Darba dienā pēc paziņojuma nosūtīšanas.
- 22.4. Ja Kredītaņēmējs no Kreditora nesāņem paziņojumu, kura saņemšanu Kredītaņēmējs varēja paredzēt un/vai par kura saņemšanu Puses bija vienojušās, Kredītaņēmējs aņemas par to nekavējoties paziņot Kreditoram laika posmā, kurā Kredītaņēmējs paredzēja paziņojuma saņemšanu.
- 22.5. Kredītaņēmējam nekavējoties jāpārbauda no Kreditora saņemtajā paziņojumā ietvertās informācijas pareizība un, atklājot neprecizitātes, nekavējoties par to jāpaziņo Kreditoram.
- 23. CITI NOTEIKUMI**
- 23.1. Kredīta līgums ir spēkā līdz pilnīgai Pušu saistību, kas izriet no Kredīta līguma, izpildei vai tiesiski saistoša iesnieguma par līguma laušanu vai atkāpšanos spēkā stāšanās brīdim, ja attiecīgais notikums iestājas agrāk.
- 23.2. Ja Kredīta līguma noteikums izrādās pilnīgi vai daļēji spēkā neesošs vai neizpildāms, tas neietekmē visa Kredīta līguma vai pārējo noteikumu spēkā esamību, izņemot gadījumus, kad attiecīgā noteikuma spēkā neesamība vai neizpildāmība radītu tik būtiskas izmaiņas, ka darījumi, kas plānoti saskaņā ar Kredīta līgumu, būtu acīmredzami nepamatoti. Šādu spēkā neesošu vai neizpildāmu noteikumu normatīvajos aktos pieļaujamā apjomā aizstāj ar tādu spēkā esošu un izpildāmu noteikumu, kas pēc savas būtības un ekonomiskā mērķa ir vistuvākais spēkā neesošajam vai neizpildāmajam noteikumam.

- 23.3. Pretrunu gadījumā starp Vispārīgajiem noteikumiem un Speciālajiem noteikumiem, noteicošie ir Speciālie noteikumi.
- 23.4. Kreditora uzraudzību veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, Brīvības ielā 55, LV-1010, Rīga, www.ptac.gov.lv.

KREDĪTA LĪGUMA NOSLĒGŠANA NE TIKAI DOD JUMS TIESĪBAS, BET ARĪ RADA SAISTĪBAS. MĒS IESAKĀM KONSULTĒTIES AR EKSPERTU UN IEPAZĪTIES AR KREDITORA MĀJAS LAPĀ NORĀDĪTO PAPILDUS INFORMĀCIJU PIRMS KREDĪTA LĪGUMA NOSLĒGŠANAS. LŪDZU SAZINIETIES AR KREDITORU JAUTĀJUMU VAI NESKAIDRĪBU GADĪJUMĀ