

Преддоговорная информация

Настоящая памятка не содержит связывающих условий. При заключении кредитного договора действуют условия, оговорённые в конкретном кредитном договоре.

Взятие кредита (займа) – это финансовое обязательство, с которым сопряжены Ваши риски и ответственность. **Взятие займа требует тщательного обдумывания.** Следует учитывать, что заём надо возвращать вместе с процентами и ежемесячной платой за обслуживание. Подумайте тщательно, является ли взятие займа единственным решением или ему есть альтернативы. Если примете решение в пользу займа, то проконсультируйтесь с представителем займодавца или с другим специалистом, обладающим знаниями в сфере финансов, которые помогут Вам выбрать кредитный продукт, подходящий именно Вам. Берите займы ровно столько, сколько Вам реально нужно.

До заключения кредитного договора ознакомьтесь в спокойной обстановке с условиями кредитного договора, а также представленным Вам инфолистом о потребительском кредите и преддоговорной информацией. При желании Вы можете сравнить предложение с предложениями других займодавцев. Обращайте внимание на то, как рассчитывается процент. Часть займодавцев рассчитывает проценты с суммы займа, а другая часть – с остатка займа. Лучший способ для сравнения предложений – сравнить ставку затратности кредита.

Учитывайте, что на Ваш расчётный счёт может поступить сумма меньше, чем указано в кредитном договоре, если из суммы кредита вычитается разовая **плата за заключение договора**. В том случае, если за счёт суммы кредита оплачиваются иные Ваши обязательства (рефинансирование займов), переводимая на Ваш расчётный счёт сумма кредита также будет меньше указанной в кредитном договоре.

Предлагаемые нами **процентные ставки** всегда фиксированы на весь период кредитования, поэтому нет риска увеличения ежемесячного платежа по займу из-за неожиданного повышения процентной ставки. Размер ежемесячного платежа зависит от типа графика. В случае с аннуитетным графиком ежемесячный платёж, как правило, одинаковый.

Если Ваш кредитный договор обеспечен недвижимостью, то, пожалуйста, учитывайте что Вам следует нести связанные с установлением залога (ипотеки) расходы (в т. ч. плата за оценку залога, плата за услуги нотариуса, государственная пошлина). Также Вы обязаны застраховать обременённое ипотекой имущество в одобренном займодавцем страховом обществе и на одобренных займодавцем условиях. Страховка должна действовать в течение всего срока действия кредитного договора. В связи со страхованием Вы должны оплачивать страховые взносы, размер которых зависит от условий страховщика.

Хотя Вашу **кредитоспособность** оценивает тщательно в том числе и займодавец, окончательное решение на основе условий кредитного договора и полученной дополнительной информации принимаете Вы сами. Если Вы не полностью понимаете содержание условий или кредитного договора, то обратитесь за уточнениями – проконсультируйтесь с Нашими специалистами!

Обратите внимание, что:

- ✓ Ваше материальное положение и платёжеспособность могут измениться в связи со снижением доходов или увеличением обязательств;

- ✓ в случае, если Ваш доход поступает в иной, отличной от евро, валюте, то из-за возможного неблагоприятного изменения курса валют на внесение платежей по займу может потребоваться больше денег, чем ранее;
- ✓ в случае, если стоимость обременённого ипотекой в качестве залога для займа имущества снизится настолько, что её будет недостаточно для удовлетворения требований, вытекающих из кредитного договора, существенно сократится Ваш доход или доход поручителя, или в отношении Вас или поручителя будет возбуждено производство по делу о банкротстве, заёмщик должен соответственно требованию займодавца восстановить стоимость обременённого ипотекой имущества, представить одобряемого займодавцем нового поручителя или представить иной удовлетворяющий займодавца дополнительный залог.

При ходатайстве о займе Вы должны представить займодавцу полную, правдивую и актуальную информацию (включая информацию об интересе и финансовом положении) и подтвердить, что принимаемое Вами обязательство соответствует Вашим потребностям и материальному положению.

Если Вы передумаете и не захотите брать на себя обязательства, связанные со взятием займа, то у Вас **есть право отказаться от кредитного договора в течение 14 дней** с момента заключения кредитного договора. Для отказа следует представить займодавцу заявление об отказе в письменном виде (в т. ч. с цифровой подписью). Если Вы используете право отказа, то должны не позднее чем в течение 30 дней с подачи заявления об отказе, вернуть займодавцу весь выплаченный Вам заём и процент, начисленный до дня отказа. В противном случае считается, что Вы не отказались от кредитного договора.

При желании Вы можете **выплатить заём, полностью или частично, раньше срока**. Вы заплатите процент только за время использования суммы займа, т. е. до дня досрочного возврата займа. Никаких дополнительных затрат за досрочный возврат займа нет. Свяжитесь с Нами, чтобы уточнить точную сумму, подлежащую к досрочному возврату.

При возникновении платёжных затруднений свяжитесь с Нами незамедлительно. Своевременное решение платёжных затруднений предотвращает возникновение негативных последствий и возможных дополнительных расходов. По договорённости с Нами у Вас есть возможность взять платёжный отпуск (платежи по процентам следует делать каждый месяц даже во время платёжного отпуска). Разумно и важно всесторонне сотрудничать с займодавцем во избежание нагромождения проблем.

Исполняйте договор согласно договорённости во избежание возможных негативных последствий:

- ✓ в случае просрочки платежа заёмщик обязуется заплатить займодавцу пеню за каждый день просрочки платежа. Пеня начисляется со следующего за днём платежа дня до того дня, когда будет погашена вся задолженность. Ставка пени меняется согласно Обязательственно-правовому закону и в настоящий момент в качестве ставки пени для Вас действует оговорённая в кредитном договоре процентная ставка;
- ✓ при просрочке платежей или исполнения иного денежного обязательства первое напоминание будет отправлено Вам бесплатно. В отношении последующих напоминаний применяется плата согласно закону и прейскуранту займодавца (это плата в сумме 5 евро начиная со второго напоминания);
- ✓ при неуплате платежей или просрочки исполнения иного денежного обязательства у займодавца есть право разгласить данные о задолженности заёмщика поставщику услуги

по востребованию долгов или лицу, которому займодавец желает уступить вытекающее из договора требование, а также Регистру задолженностей или иному лицу с целью сделать эти данные доступными в базе данных должников, которая используется публично или ограниченным кругом лиц.

У займодавца есть право **отказаться от кредитного договора** и требовать немедленного досрочного возврата займа в следующих случаях:

- если заёмщик полностью или частично имеет просрочку по крайней мере по трём платежам подряд согласно графику платежей. В этом случае займодавец даёт заёмщику как минимум 14-дневный дополнительный срок для погашения задолженности или заключения нового соглашения и предупреждает, что в случае неуплаты долга в течение этого срока займодавец откажется от кредитного договора и потребует досрочного возврата всего займа;
- если заёмщик или поручитель (гарант) иным образом существенно нарушил кредитный договор или договор поручительства (в т. ч. если данные заёмщиком займодавцу подтверждения не соответствуют истине или предоставленная заёмщиком информация не была полной и актуальной, ввиду чего займодавец не смог правильно оценить кредитоспособность; стоимость обременённого ипотекой в качестве залога для займа имущества снизится настолько, что её будет недостаточно для удовлетворения требований, вытекающих из кредитного договора, существенно сократится доход заёмщика или доход поручителя, или в отношении заёмщика или поручителя будет возбуждено производство по делу о банкротстве) и не устранил нарушение в течение срока, данного для этого займодавцем.

У займодавца есть право пользоваться при востребовании задолженности услугой поставщика услуги по востребованию долгов (инкассо), а все связанные с этим расходы могут быть возложены на заёмщика, или реализовать залог займа, если заёмщик не исполняет вытекающее из кредитного договора платёжное обязательство:

- **если обеспеченные ипотекой вытекающие из кредитного договора требования не выполняются**, то у займодавца есть право отказаться от кредитного договора на вышеуказанных условиях и потребовать принудительного исполнения обязательств, вытекающих из кредитного договора, в установленном в Кодексе об исполнительном производстве порядке. При принудительном исполнении обременённая ипотекой недвижимость продаётся на аукционе и требование займодавца удовлетворяется за счёт денег, полученных с продажи. Принудительное исполнение организует судебный исполнитель, а расходы по исполнению несёт должник;
- также займодавец может предложить заёмщику возможность продать обременённую ипотекой недвижимость вне исполнительного производства на определённых займодавцем условиях и в определённом им порядке, если это, по оценке займодавца, обеспечит возможность удовлетворить требования займодавца в большем размере по сравнению с принудительным исполнением или если по иной причине это целесообразно с учётом интересов обеих сторон;
- **если обеспеченные поручительством вытекающие из кредитного договора требования не выполняются**, то у займодавца есть право требовать исполнения вытекающих из кредитного договора обязательств от поручителя. Поручитель отвечает по обязательствам заёмщика в объеме, указанном в договоре поручительства.

Если для востребования задолженности или реализации залога по займу следует подать исковое заявление в суд, то связанные с этим расходы следует возместить Вам как заёмщику. Принудительное исполнение решения суда организывает судебный исполнитель, а расходы по исполнению несёт должник.

Если заёмщик постоянно неплатёжеспособен (т. е. он не способен исполнять платёжные обязательства и эта неспособность не является временной исходя из материального положения заёмщика), то у кредитора(-ов), в т. ч. займодавца, есть право подать в суд заявление об объявлении заёмщика банкротом.

Если, несмотря ни на что, Вы не можете самостоятельно преодолеть платёжные затруднения, то можно получить информацию по следующим каналам:

- сайт для потребителей, администрируемый Финансовой инспекцией: www.minuraha.ee;
- информацию о взятии на учёт в качестве безработного, об услугах рынка труда, о новых вакансиях и много другой полезной информации можно найти на сайте Кассы по безработице: www.tootukassa.ee;
- информацию о социальных пособиях можно получить в местном самоуправлении. Больше информации читайте на сайте Министерства социальных дел: www.sm.ee;
- если Ваш расчётный счёт арестуют, то для получения разъяснений (в т. ч. для получения информации о причине ареста) следует обращаться к судебному исполнителю. Больше информации о судебных исполнителях читайте на сайте Палаты судебных исполнителей и управляющих имуществом банкрота: www.kpkoda.ee.

Надзор за деятельностью Punk Finance (название юридического лица Fresh Finance OÜ) осуществляют Финансовая инспекция Эстонии и Департамент защиты прав потребителя и технического надзора.

Если у Вас есть вопросы или претензии в связи с нашими услугами, то, пожалуйста, свяжитесь с Нами и проинформируйте Нас об этом. Споры между сторонами договора решаются прежде всего путём переговоров. Если стороны не приходят к соглашению, то можно подать жалобу во внесудебном порядке в надзорное учреждение. Контакты Департамента защиты прав потребителя и технического надзора и инструкции по подаче жалобы доступны на сайте www.tka.riik.ee. Контактные данные Финансовой инспекции Эстонии доступны на сайте www.fi.ee.

Если в ходе возникшего спора стороны не могут прийти к соглашению во внесудебном порядке, то у каждого лица есть право обратиться в суд для защиты своих прав. Чтобы было начато судебное производство, следует представить в уездный суд исковое заявление, соответствующее требованиям Гражданского процессуального кодекса. Смотрите информацию о возможностях обращения в суд, в т. ч. о судебных расходах, государственной правовой помощи и процессуальной помощи на сайте для потребителя www.minuraha.ee или на сайте www.kohus.ee.

Принимайте только осознанные и продуманные решения!

Punk Finance